



**Yel**

# Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI)

# ÍNDICE

---

ÍNDICE .....	2
1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. DECLARACIÓN DE INTENCIÓN .....	3
3. PRINCIPIOS .....	3
4. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO .....	4
5. ALCANCE .....	4
6. ASPECTOS GENERALES .....	4
7. APROBACIÓN .....	4
8. DIFUSIÓN .....	4
9. REVISIÓN .....	5

## 1. INTRODUCCIÓN

---

La Dirección de **Yel**, a través del Comité de Seguridad de la Información (CSI) y el Responsable del Sistema de Gestión Integrado (SGI), establece, impulsa y difunde esta política en todos los niveles de la organización. Combina los principios de gestión de servicios de TI y seguridad de la información conforme a las normas ISO/IEC 20000-1 e ISO/IEC 27001.

La información y los servicios de TI gestionados por **Yel** son activos estratégicos esenciales para asegurar la continuidad del negocio y la satisfacción de nuestros clientes. Esta política está diseñada para proteger dichos activos, garantizando su calidad, integridad, disponibilidad, confidencialidad, ciberseguridad y privacidad.

## 2. DECLARACIÓN DE INTENCIÓN

---

**Yel** se compromete a:

- Proteger los recursos de información y los servicios de TI frente a amenazas internas, externas, deliberadas o accidentales.
- Asegurar la continuidad de los sistemas y servicios, minimizar riesgos y cumplir con los objetivos estratégicos.
- Ofrecer servicios alineados con las necesidades de nuestros clientes y usuarios, manteniendo altos estándares de calidad.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables.
- Promover una cultura organizacional enfocada en la mejora continua, la seguridad y la calidad del servicio.

## 3. PRINCIPIOS

---

- Fomentar una cultura organizacional centrada en la seguridad de la información y la calidad del servicio.
- Compromiso de la Alta Dirección en difundir y cumplir esta política.
- Implementar medidas de seguridad y gestión de servicios con recursos adecuados.
- Mantener procedimientos actualizados y eficaces para la continuidad operativa.
- Establecer objetivos e indicadores claros para evaluar el desempeño del SGI.
- Gestionar incidentes, cambios y configuraciones de forma controlada y documentada.
- Realizar auditorías y acciones de mejora continua basadas en los resultados obtenidos.

## 4. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

---

- Garantizar niveles adecuados de integridad, confidencialidad, disponibilidad y calidad en los servicios de TI.
- Asegurar la continuidad operativa de los procesos y servicios críticos.
- Proteger los activos de información y tecnológicos.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos internos.
- Asegurar la satisfacción de los clientes y usuarios.
- Identificar y mitigar los riesgos de seguridad de la información.
- Establecer y revisar regularmente objetivos e indicadores de desempeño.

## 5. ALCANCE

---

Esta política es aplicable a todo el personal de **Yel** (directivos, empleados, contratistas) y a terceros vinculados mediante contratos o acuerdos. Cubre todos los procesos internos y externos relacionados con la gestión de servicios de TI y la seguridad de la información.

## 6. ASPECTOS GENERALES

---

- La política se alinea con la legislación vigente.
- La Alta Dirección garantiza la continuidad operativa ante interrupciones o desastres.
- Se desarrollarán planes de acción para corregir desviaciones y asegurar la mejora continua.
- Todo el personal deberá cumplir con los procedimientos definidos en el SGI.

## 7. APROBACIÓN

---

La política será aprobada por la Alta Dirección, lo que refleja su compromiso con una cultura de calidad y seguridad en **Yel**.

## 8. DIFUSIÓN

---

La responsabilidad de difundir esta política recae en el OSI y el Responsable del SGI. Se utilizarán medios internos de comunicación, capacitaciones y planes de sensibilización para asegurar su comprensión y cumplimiento.

## 9. REVISIÓN

---

La política será revisada anualmente durante la revisión por la dirección. Cualquier modificación será realizada por el Comité de Seguridad de la Información y deberá ser aprobada por la Alta Dirección.



**DIEGO A. GARCÍA**  
DIRECTOR DE SERVICIOS  
YEL